

被災者支援システム のクラウド利用について

～真の住民のための危機管理対応～

川口市情報政策課





被災者支援システムとは

1995年に発生した阪神・淡路大震災では、西宮市のほぼ市街地の全域が被災し、市庁舎も大きな被害を受けた。コンピュータ機器やネットワーク回線も大きなダメージを追った中で、市の日常業務の復旧と合わせて、被災者を支援するシステムを構築し、被災者支援や復旧・復興業務に大きな力を発揮した。

この被災地の経験と教訓、情報化のノウハウを活かした西宮市の「被災者支援システム」は、汎用Webシステムとしてさらに進化・リニューアルし、全国の地方公共団体に無償で公開・提供されている。





クラウド利用のポイント

- 文字の統一（外字の問題）
- 宛名・個人番号の統一（統一番号）
- クラウド技術の採用（仮想化）
- モバイル技術の採用（クラウド利用）



文字の統一

担当者 : 2011/07/06 PM 03:29:01

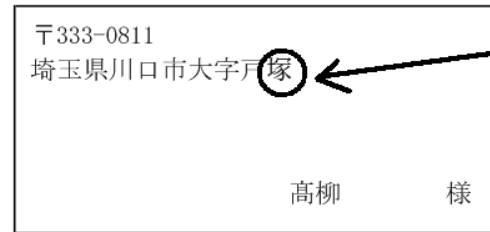
被災者支援システム 被災者台帳

戻る 地図表示 個人情報 証明書発行 仮設入居 義援金 支援制度 保存資料

世帯情報 詳細

| | | | |
|----------|---------------|-------|---------|
| 世帯番号 | 01 | 代表者 | |
| 被災時住所 | 〒333- 川口市大字戸塚 | | |
| 現在の居所 | | | |
| (現避難所情報) | | | |
| 電話番号1 | | 電話番号2 | 前年の総所得額 |
| 家屋被害調査情報 | | | |
| 支援認定情報 | | | |

外字



外字

個人情報

| 異動理由 | 氏名 | 個人番号 続柄 | 生年月日 年齢/性別 | 避難所情報 施設等入院・入所 |
|------|------------|--------------|---------------|-------------------|
| | タカヤナ 高柳 | 01000 世帯主 | | |
| | タカヤナ 高柳 | 01 | | |
| | タカヤナ 高柳 | 01 子 | | |
| | タカヤナ 高柳 | 01 子 | | |

り 災 証 明 書

住所 埼玉県川口市大字戸塚

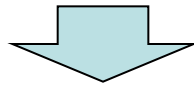
| 世帯の構成 | 氏名 | 続柄 | 生年 |
|-------|----|----|----|
| | 高柳 | | |
| | 高柳 | | |
| | 高柳 | | |
| | 高柳 | | |

被災者支援システムでは、外字の表示・出力が可能。
しかし……。





川口市では 標準的なMS明朝unicodeV2.3字形+PUA

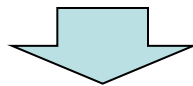


Windowsの標準的な環境ですべて使用可能

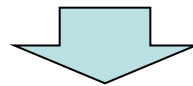
しかし、

独自文字1→unicode内字領域に独自の文字マッピング

独自文字2→文字の先頭に独自のコードを付加



文字化け発生！字形の相違！



住基ネット明朝完全互換フリーフォントに統一



なぜ住基ネット明朝完全互換？

- すべての自治体で既存住基との変換テーブルを保有
- 文字情報基盤では住基ネット明朝と変換テーブルが整備
- IPAMJはフォントの改変が可能なのでフリーで使用可能
- 住基ネットからデータ提供された場合でもコード変換不要





被災者支援システムのクラウド利用について

適用イメージ

IPAMJ



JIS2004からV2.3互換字形へ

IPAMJ JIS90



住基ネット互換(5・6・7面対応など)

IPAMJ 住基
ネット明朝版

ベースフォントに適用



既存住基
システム

住基ネット明朝に変換



住民基本台帳
ネットワークシステム



そのまま適用

被災者支援システム Ver.4.00

総合メニュー

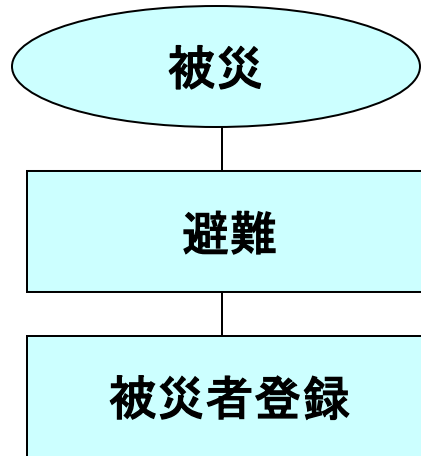
| | | |
|--------------------------|----------------|----|
| 被災者支援システム | 被災者台帳 検索・照会 | 実行 |
| 避難所関連システム | 避難者情報 検索・照会 | 実行 |
| 緊急物資管理システム | 入庫情報 検索・照会 | 実行 |
| 仮設住宅管理システム | 仮設住宅情報 検索・照会 | 実行 |
| 犠牲者遺族管理システム | 犠牲者情報 検索・照会 | 実行 |
| 倒壊家屋管理システム | 倒壊家屋管理台帳 検索・照会 | 実行 |
| システム管理 | ユーザー管理 | 実行 |
| 復旧・復興関連システム(被災分析等 GIS連携) | | 実行 |

閉じる

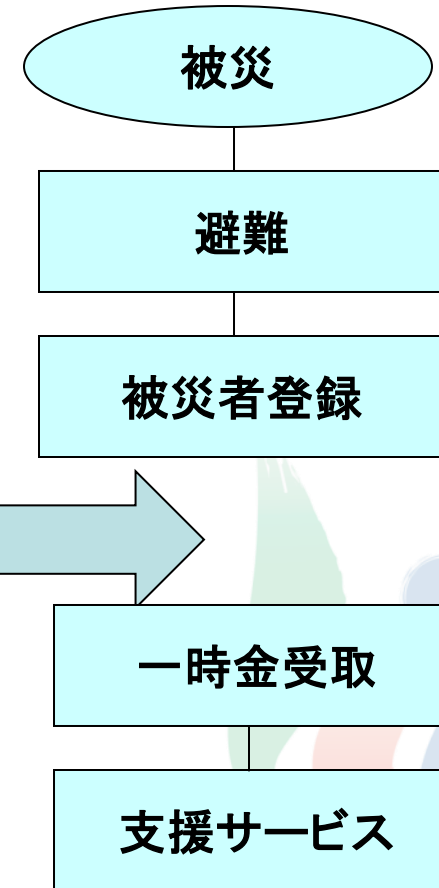


宛名・個人番号の統一

A市避難所

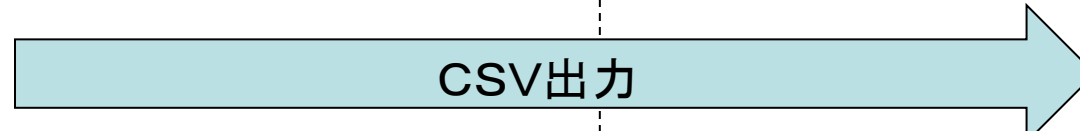


B市避難所



避難所から

避難所へ

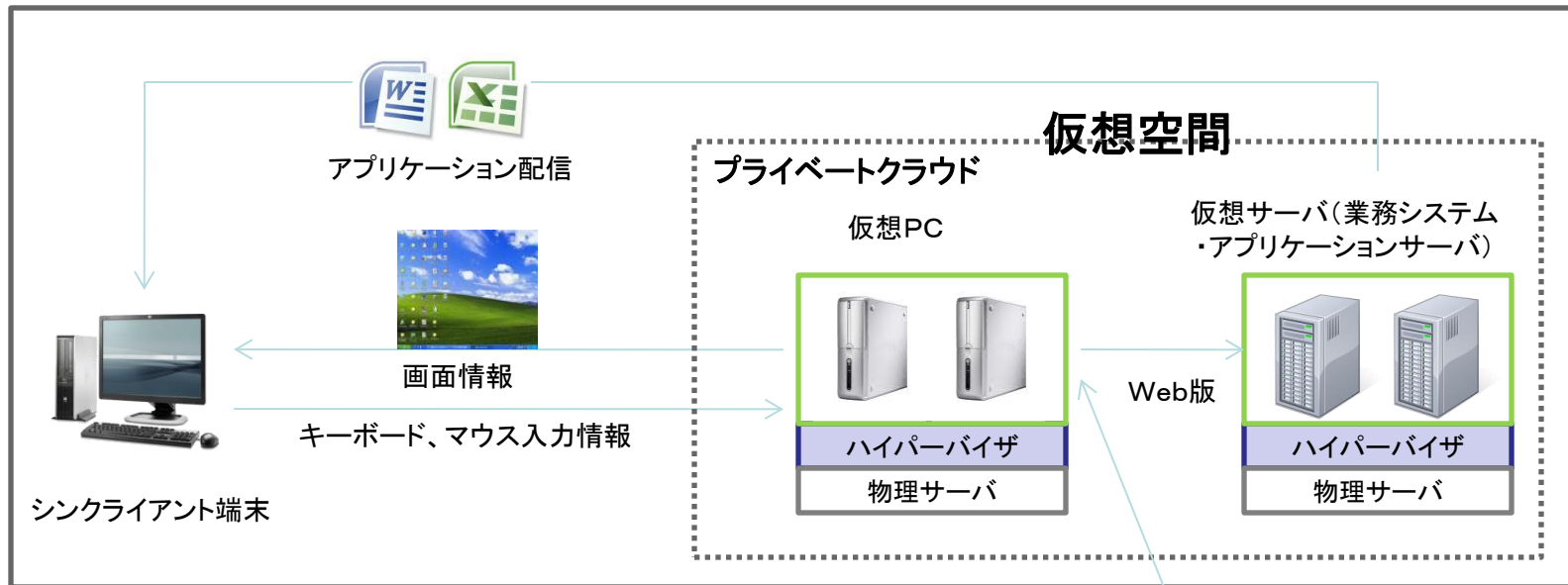


統一番号(住民票コード)なら名寄せ不要



クラウド技術の採用 システム概念図

内部ネットワーク



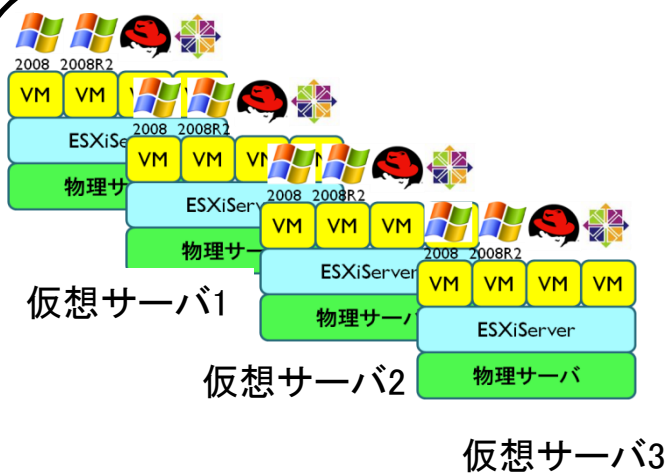
クラウド技術により強固なセキュリティの確保



被災者支援システムのクラウド利用について

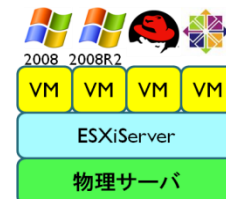
業務系ネットワーク

仮想サーバプール



サーバイメージで保存

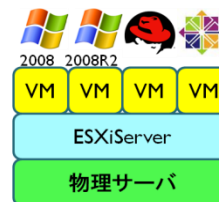
データセンター



迅速な復旧

サーバイメージで提供

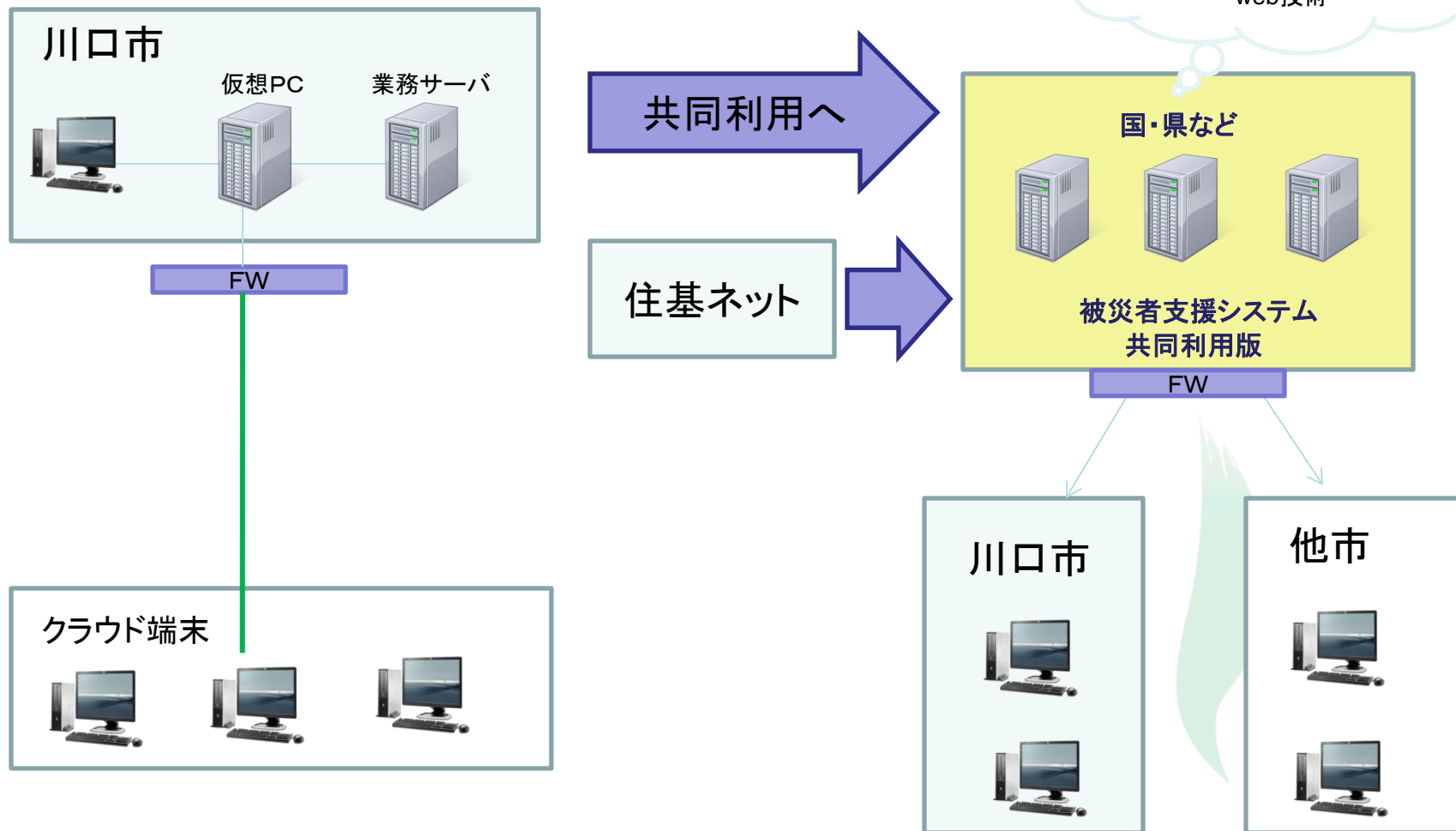
他自治体



イメージごと復元

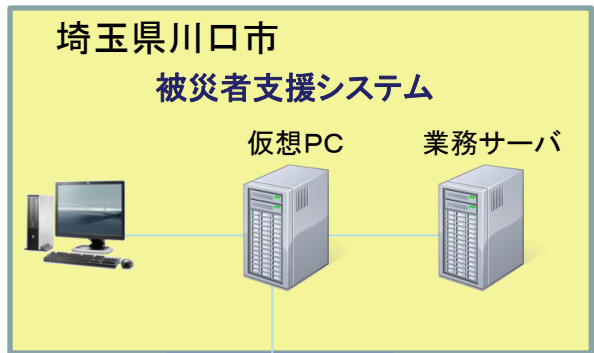
構築不要

プライベートから共同利用へ





モバイルの活用



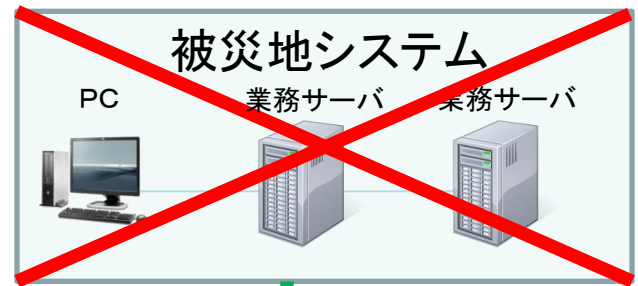
FW

WiMAX CDMA

被災者支援システムが
即座に利用可能

埼玉県川口市

クラウド端末



~~切断・破壊~~

福島県

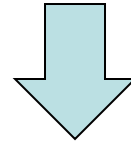
茨城県

クラウド端末貸出

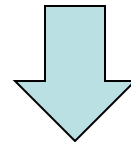


川口市ホームページ

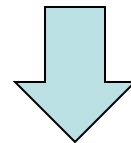
<http://www.city.kawaguchi.lg.jp>



課所のページ一覧



企画財政部情報政策課



電子自治体構築の取組みについて

<http://www.city.kawaguchi.lg.jp/kbn/04150034/04150034.html>

