

「災害時の自治体情報発信および情報通信インフラに関するアンケート調査」

単純集計結果

2011.11

慶應義塾大学SFC研究所「自治体ICTプロジェクト」では、災害時、自治体が収集・発信する情報とそれぞれの活用手段および情報通信インフラ整備に関するアンケートを実施しました（対象 1746 全市区町村、回答 280 団体<16%>）。

回答自治体には、はじめにどの災害を念頭に置いた回答であるかを「東日本大震災」「台風6号」「新潟・福島豪雨」「その他」「近年はどの災害も経験していない」の5つの項目から選択していただき、結果を「地震時」「豪雨時」「近年災害経験なし」の3つに分け分析を行いました（分類結果は、地震：n=115、豪雨：n=67、近年災害経験なし：n=115 となりました。計 278 団体、残り 2 団体は土砂災害時との回答）。「近年災害経験なし」の回答自治体には、情報収集・発信に関する質問については防災計画等での想定による回答を求めました。

情報通信インフラ整備状況については、災害別の分析を行わず、回答全体（N=280）の割合を記載してあります。

【調査結果サマリー】

情報収集業務においては、「職員」が果たす役割が非常に大きい。特に停電等の発生する地震時は、職員しか頼るべき手段がないという実態がある。さらに、住民からの情報の吸い上げや行政との双方向コミュニケーション手段が未整備であることが判明した。人手をかけず迅速に地域内の被災状況を把握する手段の確立が求められている。地域のあらゆる情報をつなぎ一元化する必要がある。

情報発信業務においては、「防災行政無線」の依存度が高いが住民から「聞き取りづらい」等の苦情が多いことが課題となっている。また、平時より活用している手段がよく使われているため、平時から活用する情報伝達手段の強化、さらにはその多様化が求められる。「自動受信型」の発信ツールを平時からいかに活用していくかも重要な課題となる。

情報通信インフラの整備状況は、防災行政無線が 8 割、登録型メール配信システムとエリアメールが併せて 7 割を超えた。

目次

◇調査概要、回答団体プロフィール……………	P.2
◇自治体による情報収集について（情報内容、手段）……………	P.4
◇住民向け情報発信について（情報内容、手段）……………	P.7
◇情報通信インフラ整備状況……………	P.10
◇災害時コミュニケーション課題（自由回答<抜粋>）……………	P.11
◇電気・通信インフラ障害時の代替手段（自由回答<抜粋>）……………	P.11
◇情報収集・発信質問項目%表……………	P.12

◇本アンケートに関するお問い合わせ◇

自治体ICTプロジェクトウェブサイト「<http://ictsum.sfc.keio.ac.jp/>」
内お問合せフォームよりお願いいたします。

□調査概要□

調査対象：全国 1746 全市区町村

調査方法：郵送

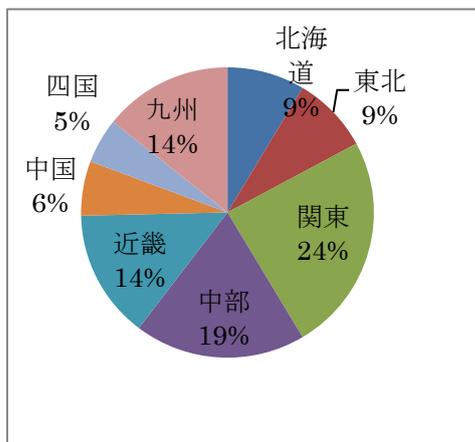
有効回収数（率）：280（16%）

調査期間：2011年8～9月

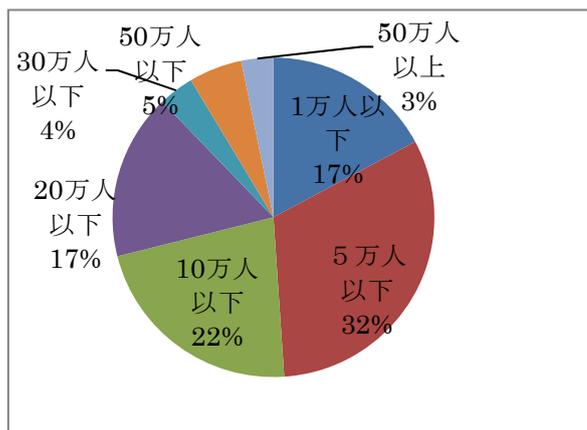
調査企画・実査：慶應義塾大学SFC研究所「自治体ICTプロジェクト」

□回答団体プロフィール□

◆地域



◆人口



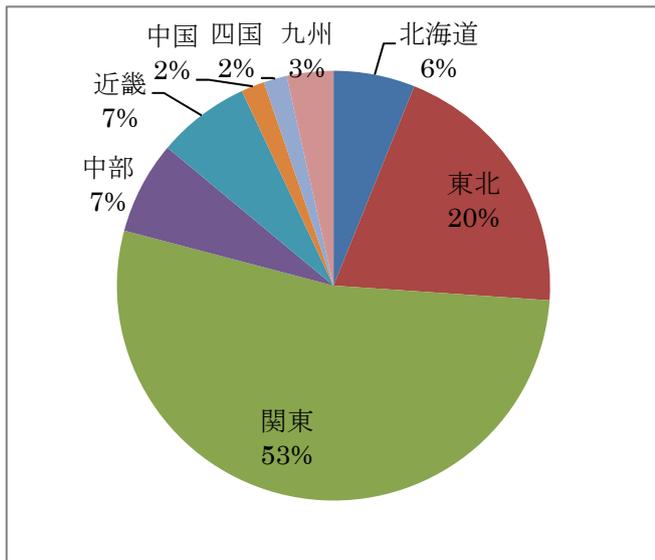
北海道地方	24 団体 (9%)
東北地方 (青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県) ※	24 団体 (9%)
関東地方 (茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県)	68 団体 (24%)
中部地方 (新潟県・富山県・石川県・福井県・山梨県・長野県・岐阜県・静岡県・愛知県)	53 団体 (19%)
近畿地方 (三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県)	40 団体 (14%)
中国地方 (鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県)	17 団体 (6%)
四国地方 (徳島県・香川県・愛媛県・高知県)	14 団体 (5%)
九州地方 (福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県)	40 団体 (14%)

～1 万人	48 団体 (17%)
1～5 万人	89 団体 (32%)
5～10 万人	62 団体 (22%)
10～20 万人	47 団体 (17%)
20～30 万人	10 団体 (4%)
30～50 万人	15 団体 (5%)
50 万人～	9 団体 (3%)

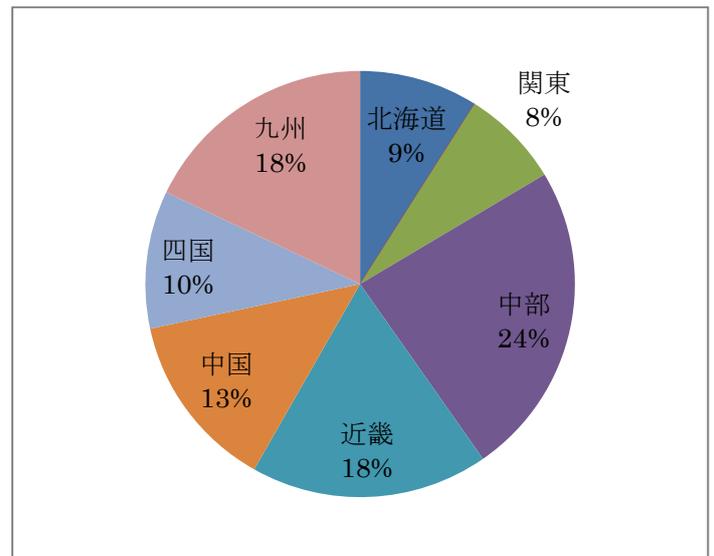
※岩手県の回答団体はなし

◆災害別回答内訳

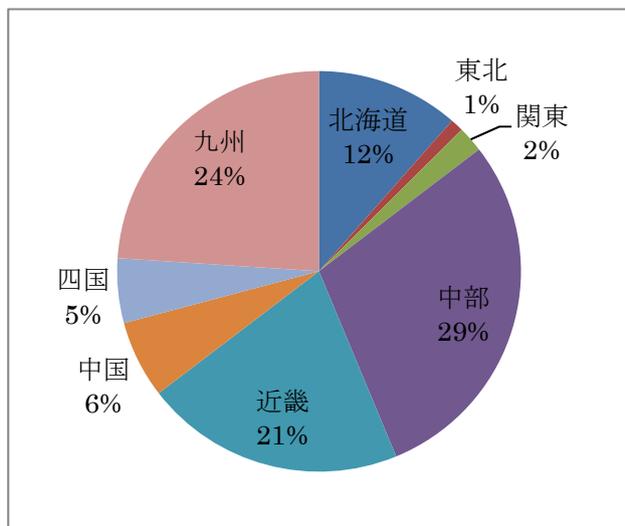
地震 (n=115)



豪雨(n=67) ※東北地方の回答はなし



近年災害経験なし(n=96)



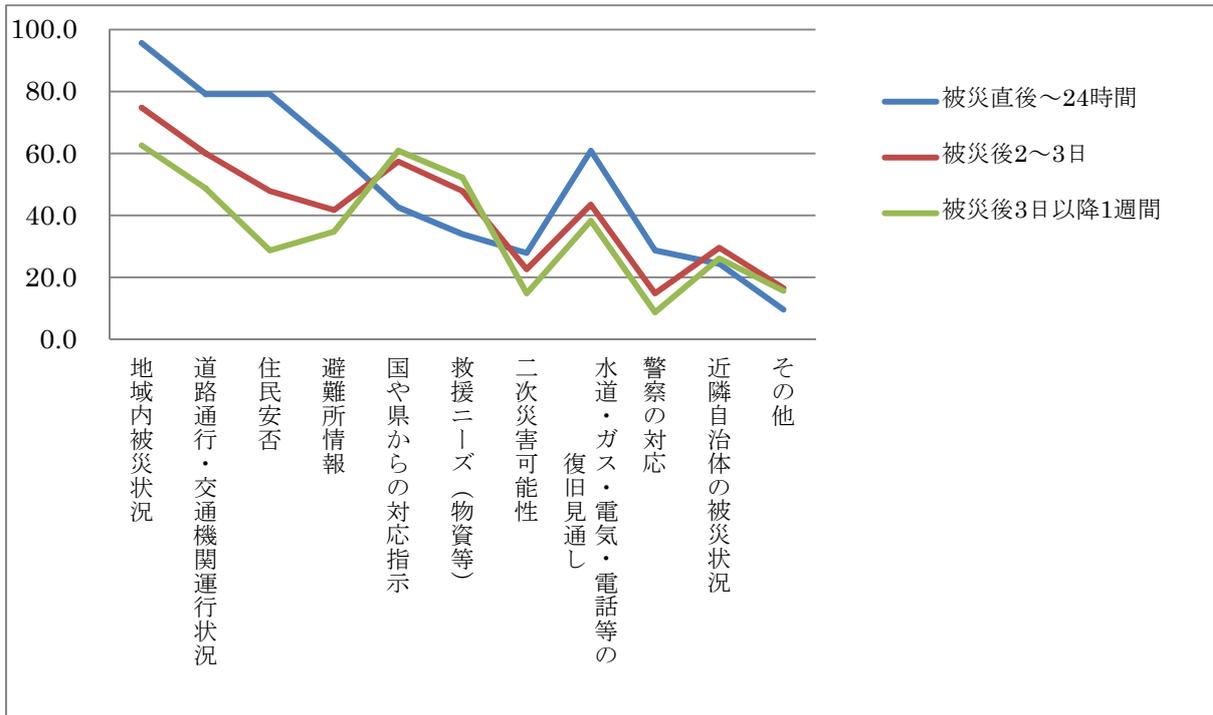
上記は有効回答の 280 団体のうち 278 団体。残り 2 団体は「土砂災害」等の回答。

◆災害時の自治体による情報収集について（収集が必要だった情報および活用手段）

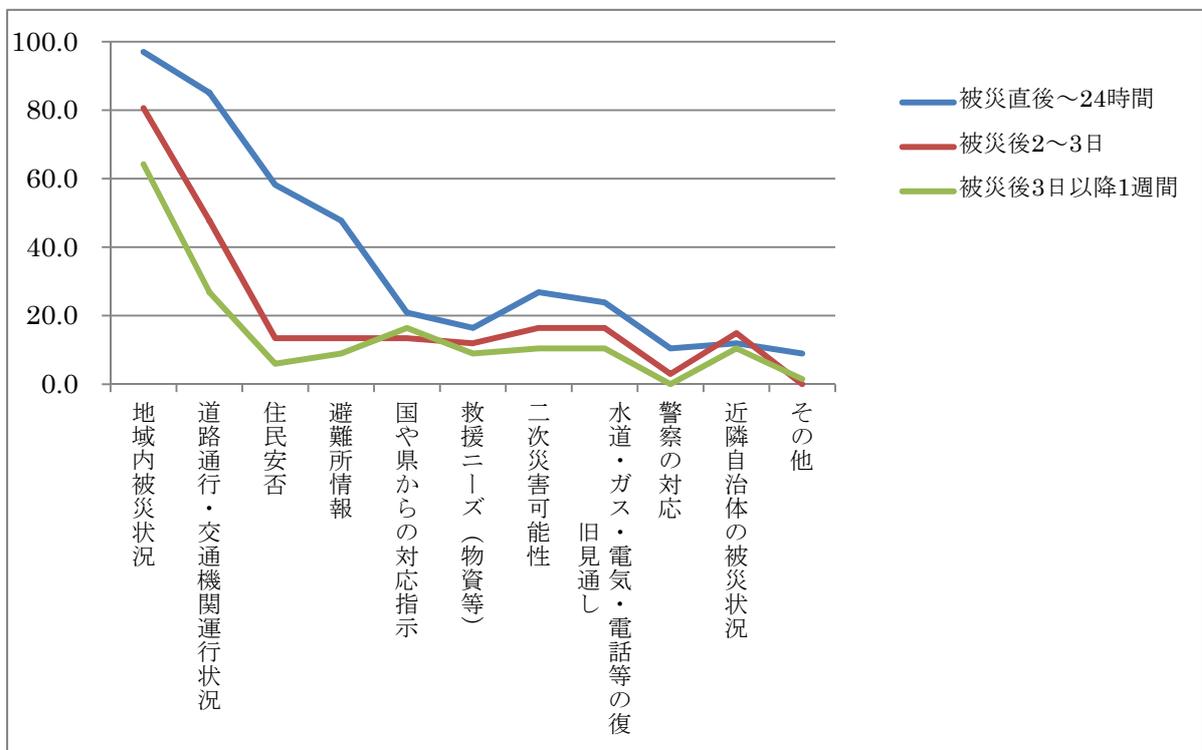
収集が必要だった情報

災害別・時系列（被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

【図1】◎地震（n=115 ※地震経験市区町村）



【図2】◎豪雨（n=67 ※台風・豪雨等経験市区町村）

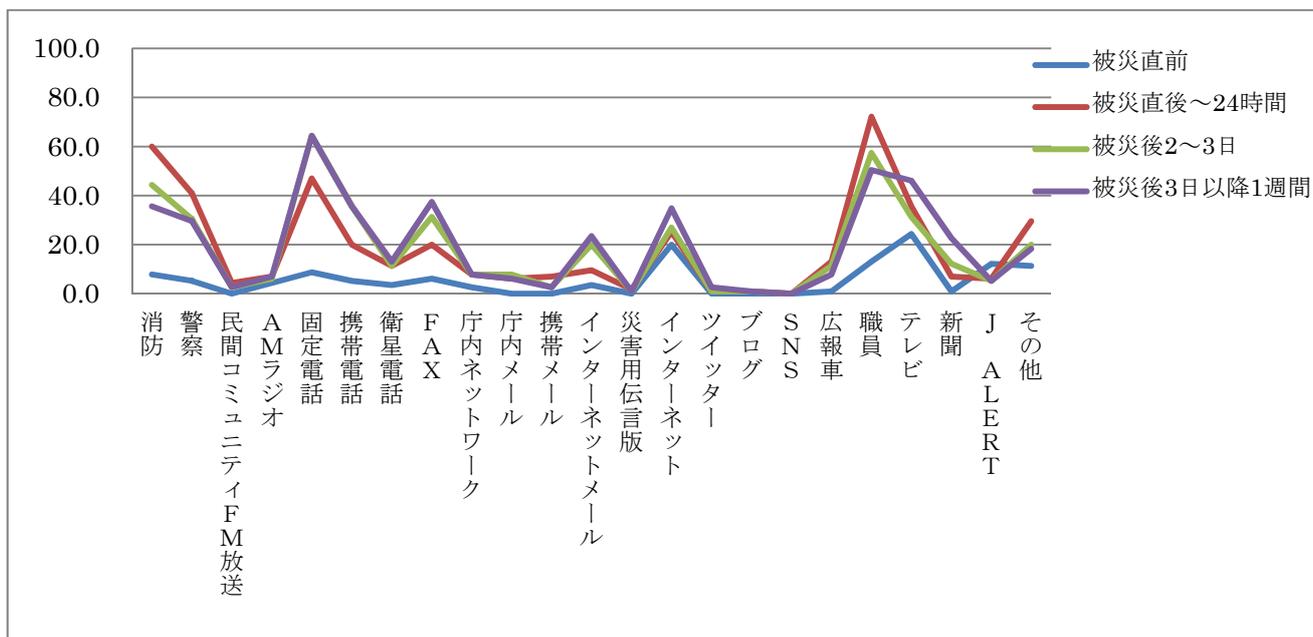


地域内の被災状況をいかに把握するかが、災害時初動の最大のポイントとなる。特に道路や交通機関の被災状況は住民安否確認といったその後の復旧作業に大きな影響を与えるため、迅速な対応が求められる。「その他」では、計画停電、雨量情報との回答が多かった。

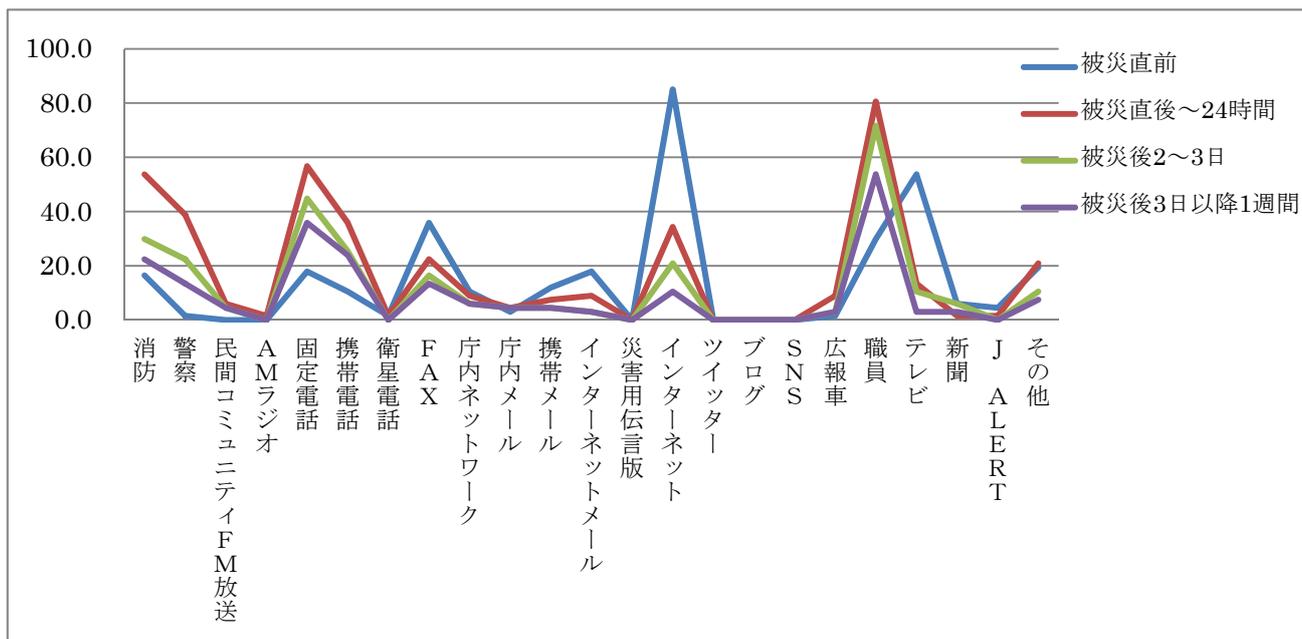
情報収集に活用した手段

災害別・時系列（被災直前、被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

【図3】◎地震（n=115 ※地震経験市区町村）



【図4】◎豪雨（n=67 ※台風・豪雨等経験市区町村）



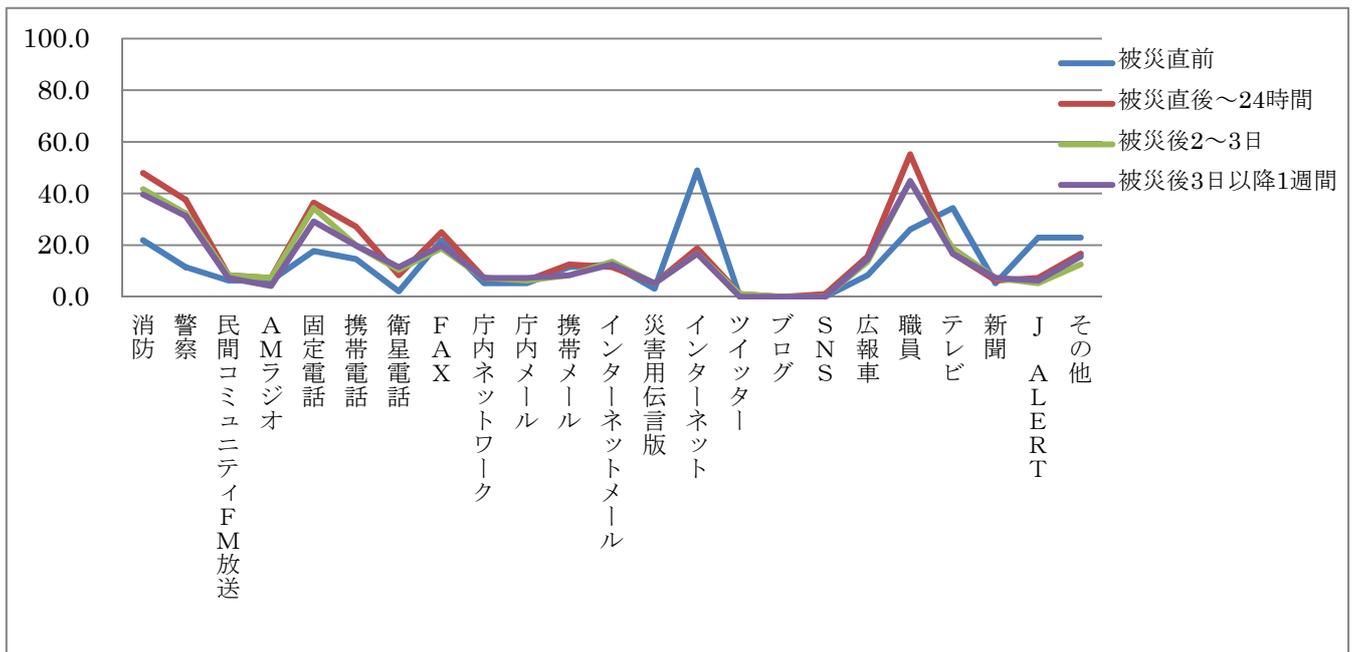
時間の経過に関わらず、情報収集に最も効果を発揮したのは「職員」であった。特に被災直後は圧倒的に高い数値を占めた。インターネット利用は豪雨の際の直前情報収集時が高いが、その後も継続的に活用されている。ただし停電の影響等があったエリアでは被災直後の活用は難しいと考えられる。その他は電話やFAXと、活用された手段は限定的。「その他」では防災無線との回答が多かった。

地域内の被災状況の把握を人海戦術で行った自治体が多く、他の業務を行う人員の余裕が生まれなかった実態もうかがえる。人手をかけず迅速な被災状況把握を可能にする手段の確立が求められている。

情報収集への活用を想定している手段

災害別・時系列（被災直前、被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

【図5】◎近年災害経験なし（n=96 ※近年災害を経験していない市区町村）



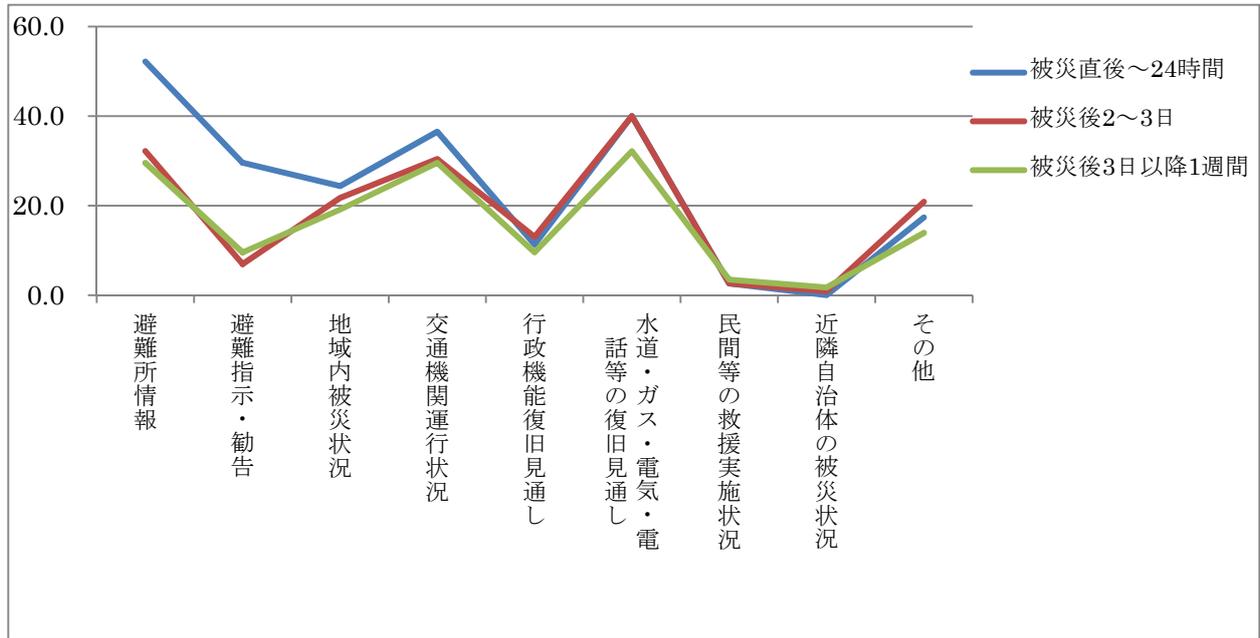
実際の活用（図3、4）と想定の間には大きなギャップはないが、「職員」の想定値が実態よりも低く、想定以上に職員に依存していたことが分かる。

◆災害時の自治体による住民向け情報発信について（発信した情報および活用した手段）

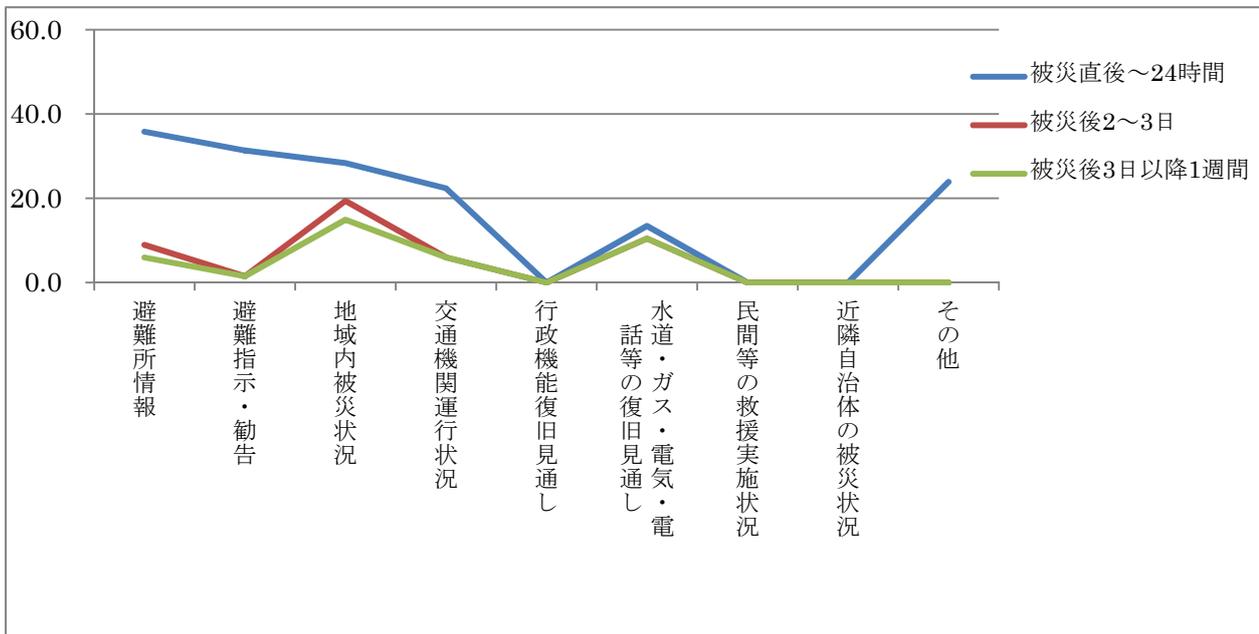
発信した情報

災害別・時系列（被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

【図6】◎地震（n=115 ※地震経験市区町村）



【図7】◎豪雨（n=67 ※台風・豪雨等経験市区町村）

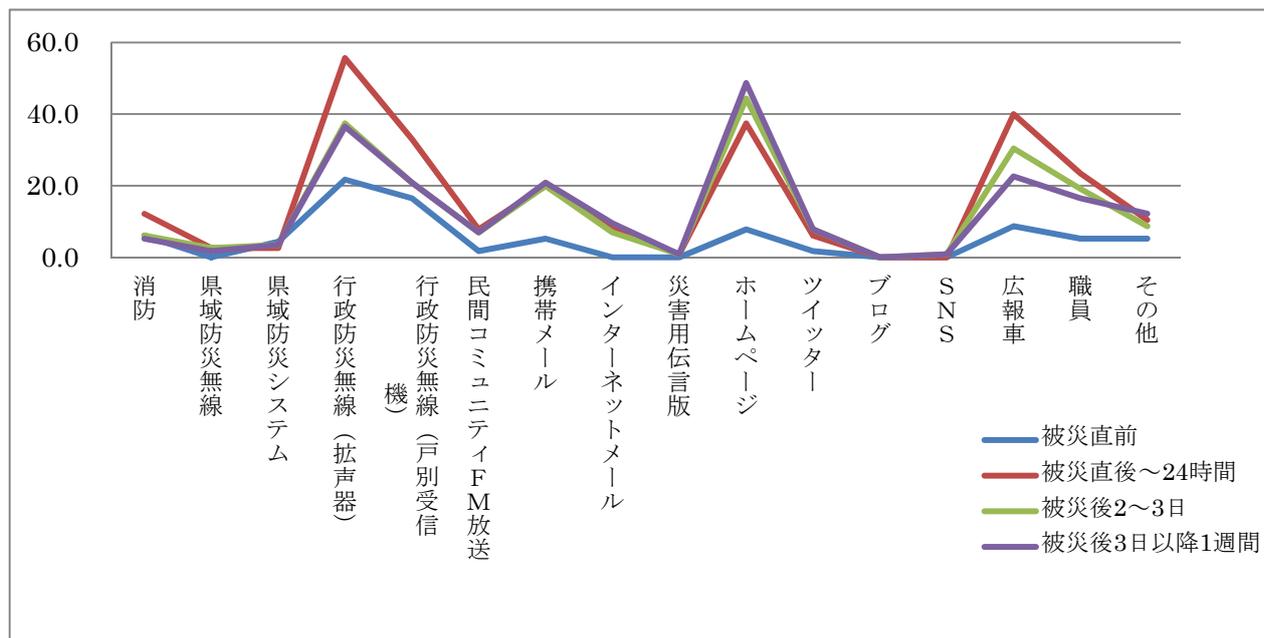


住民の生活に直接影響を与える情報（避難所、交通機関、水道ガス等のインフラ復旧状況）を、全ての住民に正確に伝えることが課題となる。

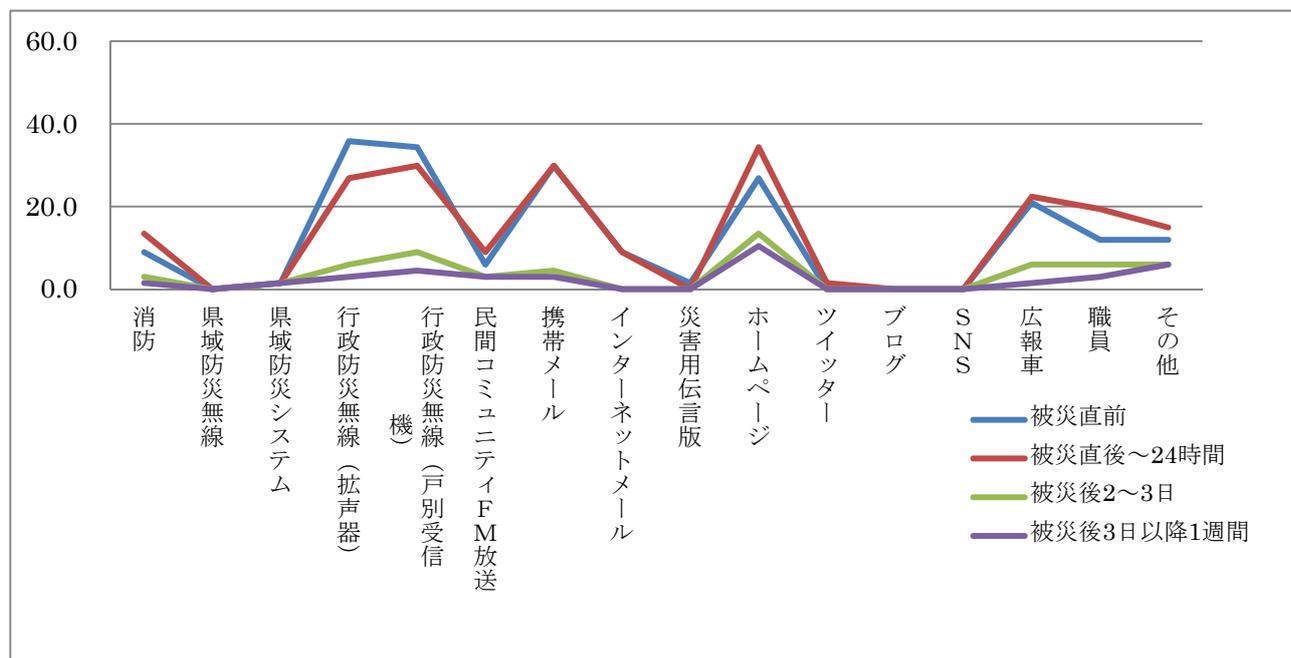
情報発信に活用した手段

災害別・時系列（被災直前、被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

【図8】◎地震（n=115 ※地震経験市区町村）



【図9】◎豪雨（n=67 ※台風・豪雨等経験市区町村）



地震、豪雨時ともに防災行政無線に大きく依存している。続いてホームページ、広報車、携帯メールが活用されている。情報収集手段同様、実際に活用された手段は限定的であるが、いずれも平時より活用している手段がよく使われていることが分かる。民間や住民同士の情報共有基盤として効果を発揮したツイッター等のソーシャルメディアは、平時からの運用が進んでいないため非常時での活用ができなかったと考えられる。

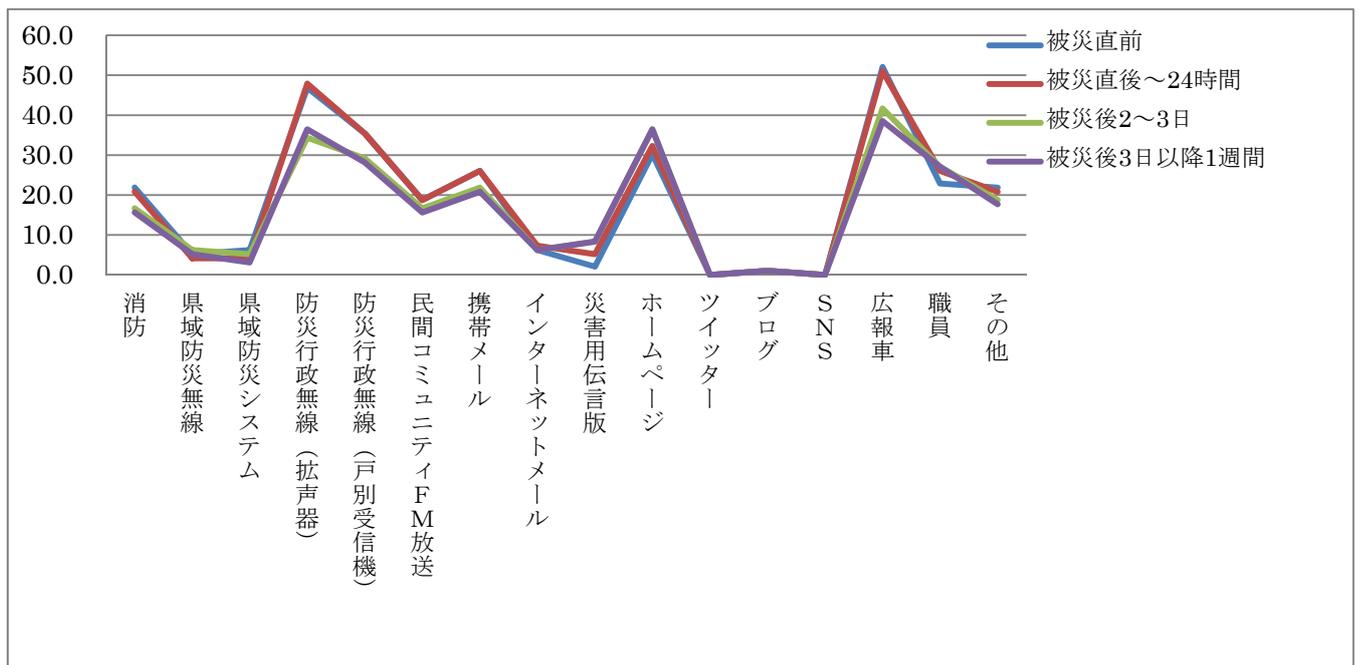
防災無線は「聞こえづらい」等の苦情が多い（P.11 参照）こともあり、全ての住民への情報伝達を使命とする自治体には、平時から活用する伝達手段の強化および分散が求められる。手段の多様化のためには、外部（民間）組織の積極活用も検討すべき課題となる。

「その他」ではケーブルテレビとの回答が多かった。

情報発信への活用を想定している手段

災害別・時系列（被災直前、被災直後～24時間、被災後2～3日、被災後3日以降1週間）

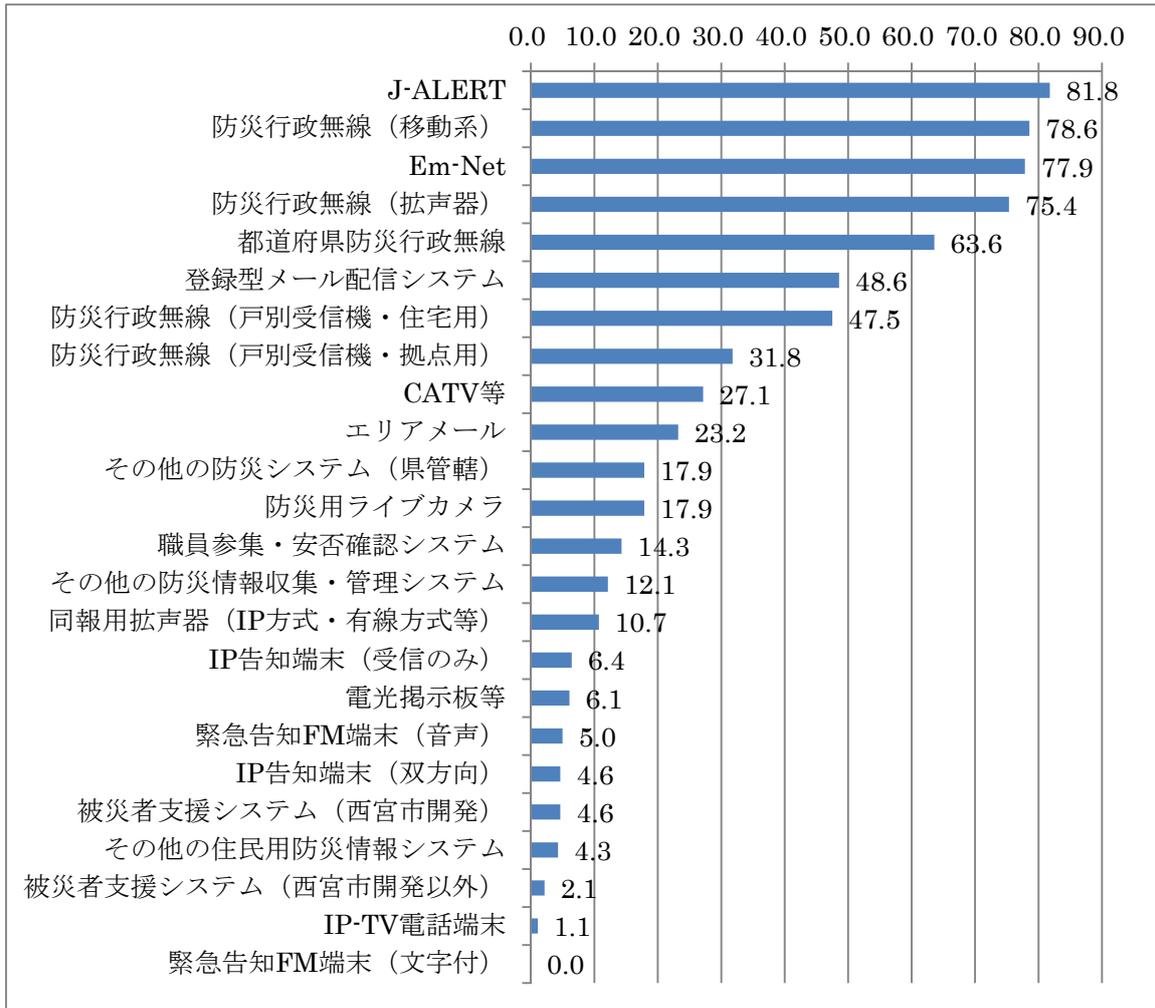
【図10】◎近年災害経験なし（n=96 ※近年災害を経験していない市区町村）



実際の活用と想定の間には大きなギャップはないが、民間コミュニティFM放送と広報車の活用想定値が実態よりも高くなっている。その理由としては、「今後の活用への期待値が高い」「実際には想定していた程活用できなかった」どちらのケースも当てはまると考えられる。

◆自治体内情報通信インフラの整備状況

【図 1 1】 (%、N=280 市区町村)



防災行政無線 (移動系・拡声器) は、アナログ方式が 5 割を占めた。今後、デジタル化へ以降するコストが大きいことも課題となる。防災行政無線の戸別受信機は、一部地域での整備との回答が多かった。

登録型メール配信システムとエリアメールは合わせると 7 割を超える。今後は携帯電話のメール配信機能等を活用した「自動受信型」の発信手段を平時より強化していくことが求められてくる。

職員参集・安否確認および被災者支援業務のシステム導入は進んでいない現状がうかがえる。さらに、IP 端末の整備自治体も少なかった。

◆災害時における住民と行政のコミュニケーション課題

(自由回答、代表的意見<複数の自治体が同様の回答を寄せたもの>)

【住民側】

- ・ 住民側の自主防災組織の強化
- ・ 住民の自助・共助・公助への意識を高めること

【住民と行政】

- ・ 住民（自主防災組織等）と行政間で非常時における連絡手段および情報共有に関する対応取り決めがない
- ・ 住民と行政との役割分担が不明確
- ・ 情報が市から住民への一方通行であり、住民との相互コミュニケーションの手段がない
- ・ 被災住民の中でいかに早くリーダーを見つけ自主的に動いてもらえるか

【情報収集】

- ・ 情報集約の難しさ（含む住民から発信された情報）
- ・ 職員による情報収集の限界
- ・ 避難所等から行政への連絡手段の不足

【情報伝達】

- ・ どのような災害時も活用できる発信手段の確立
- ・ 情報発信する職員の不足
- ・ 住民ニーズに沿った情報提供
- ・ インターネット環境のない住民への情報発信
- ・ 情報提供のタイミング、連絡基準が明確化されていない
- ・ 山間部や島しょ部と確実にコミュニケーションがとれる手段
- ・ 行政防災無線（拡声器）での情報伝達は、屋内へ届きにくい、「聞き取りづらい」との意見が多い
- ・ 住民が受動的に情報を取得する手段がない

◆電気・通信インフラ障害時の代替手段

(自由回答、代表的意見<複数の自治体が同様の回答を寄せたもの>)

【情報伝達手段】

広報車、職員、FM放送、ホームページの外部運用、紙媒体 等

【業務全般】

災害時優先電話、アマチュア無線、蓄電器、防災行政無線、通信回線の冗長化、クラウドサービス、非常用電源、回線の二重化、自家発電機、遠隔地でのデータ保存、県防災行政無線 等

情報収集・発信質問項目%表(災害別)

◆災害時の自治体による情報収集について

◎地震(n=115)

収集が必要だった情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	海岸付近の観光客情報	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他						
	地域内被災状況	道路通行・交通機関運行状況	住民安否	職員安否	避難所情報	国や県からの対応指示	救援ニーズ(物資等)	二次災害可能性	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	警察の対応	近隣自治体の被災状況	原発事故の詳細について	その他	
被災直前	31.3	19.1	14.8	7.8	8.7	13.9	13.0	8.7						
被災直後～24時間	95.7	79.1	79.1	40.9	61.7	42.6	33.9	27.8	60.9	28.7	24.3	質問なし	9.6	
被災後2～3日	74.8	60.0	47.8	質問なし	41.7	57.4	47.8	22.6	43.5	14.8	29.6	質問なし	16.5	
被災後3日以降1週間	62.6	48.7	28.7	質問なし	34.8	60.9	52.2	14.8	38.3	8.7	26.1	49.6	15.7	

情報収集に活用した手段

(%)

	消防	警察	民間コミュニティFM放送	AMラジオ	固定電話	携帯電話	衛星電話	FAX	庁内ネットワーク	庁内メール	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版
被災直前	7.8	5.2	0.0	4.3	8.7	5.2	3.5	6.1	2.6	0.0	0.0	3.5	0.0
被災直後～24時間	60.0	40.9	4.3	7.0	47.0	20.0	11.3	20.0	7.8	6.1	7.0	9.6	1.7
被災後2～3日	44.3	30.4	2.6	6.1	64.3	35.7	11.3	31.3	7.8	7.8	2.6	20.0	0.9
被災後3日以降1週間	35.7	29.6	2.6	7.0	64.3	35.7	13.0	37.4	7.8	6.1	2.6	23.5	0.9

	インターネット	ツイッター	ブログ	SNS	広報車	職員	テレビ	新聞	J-ALERT	その他
被災直前	20.0	0.0	0.0	0.0	0.9	13.0	24.3	0.9	12.2	11.3
被災直後～24時間	25.2	0.9	0.9	0.0	13.0	72.2	35.7	7.0	6.1	29.6
被災後2～3日	27.0	0.9	0.9	0.0	11.3	57.4	31.3	12.2	5.2	20.0
被災後3日以降1週間	34.8	2.6	0.9	0.0	7.8	50.4	46.1	22.6	5.2	18.3

◎豪雨(n=67)

収集が必要だった情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	海岸付近の観光客情報	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他						
被災直前	4.5	22.4	22.4	1.5	68.7	71.6	29.9	22.4						
	地域内被災状況	道路通行・交通機関運行状況	住民安否	職員安否	避難所情報	国や県からの対応指示	救援ニーズ(物資等)	二次災害可能性	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	警察の対応	近隣自治体の被災状況	原発事故の詳細について	その他	
被災直後～24時間	97.0	85.1	58.2	13.4	47.8	20.9	16.4	26.9	23.9	10.4	11.9	質問なし	9.0	
被災後2～3日	80.6	47.8	13.4	質問なし	13.4	13.4	11.9	16.4	16.4	3.0	14.9	質問なし	0.0	
被災後3日以降1週間	64.2	26.9	6.0	質問なし	9.0	16.4	9.0	10.4	10.4	0.0	10.4	0.0	1.5	

情報収集に活用した手段

(%)

	消防	警察	民間コミュニティFM放送	AMラジオ	固定電話	携帯電話	衛星電話	FAX	庁内ネットワーク	庁内メール	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版
被災直前	16.4	1.5	0.0	0.0	17.9	10.4	1.5	35.8	10.4	3.0	11.9	17.9	0.0
被災直後～24時間	53.7	38.8	6.0	1.5	56.7	35.8	1.5	22.4	9.0	4.5	7.5	9.0	0.0
被災後2～3日	29.9	22.4	4.5	0.0	44.8	25.4	0.0	16.4	6.0	4.5	4.5	3.0	0.0
被災後3日以降1週間	22.4	13.4	4.5	0.0	35.8	23.9	0.0	13.4	6.0	4.5	4.5	3.0	0.0
	インターネット	ツイッター	ブログ	SNS	広報車	職員	テレビ	新聞	J-ALERT	その他			
被災直前	85.1	0.0	0.0	0.0	1.5	29.9	53.7	6.0	4.5	19.4			
被災直後～24時間	34.3	0.0	0.0	0.0	9.0	80.6	13.4	1.5	1.5	20.9			
被災後2～3日	20.9	0.0	0.0	0.0	3.0	71.6	10.4	6.0	0.0	10.4			
被災後3日以降1週間	10.4	0.0	0.0	0.0	3.0	53.7	3.0	3.0	0.0	7.5			

◎近年災害経験なし(n=96)

収集が必要だった情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	海岸付近の観光客情報	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他						
被災直前	29.2	42.7	32.3	8.3	78.1	70.8	22.9	9.4						
	地域内被災状況	道路通行・交通機関運行状況	住民安否	職員安否	避難所情報	国や県からの対応指示	救援ニーズ(物資等)	二次災害可能性	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	警察の対応	近隣自治体の被災状況	原発事故の詳細について	その他	
被災直後～24時間	88.5	75.0	72.9	60.4	66.7	46.9	42.7	44.8	44.8	34.4	16.7	質問なし	4.2	
被災後2～3日	71.9	72.9	66.7	質問なし	68.8	51.0	67.7	49.0	63.5	36.5	31.3	質問なし	1.0	
被災後3日以降1週間	63.5	62.5	60.4	質問なし	62.5	60.4	63.5	49.0	62.5	36.5	45.8	0.0	10.4	

情報収集に活用した手段

(%)

	消防	警察	民間コミュニティFM放送	AMラジオ	固定電話	携帯電話	衛星電話	FAX	庁内ネットワーク	庁内メール	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版
被災直前	21.9	11.5	6.3	6.3	17.7	14.6	2.1	21.9	5.2	5.2	11.5	12.5	3.1
被災直後～24時間	47.9	37.5	8.3	7.3	36.5	27.1	8.3	25.0	7.3	6.3	12.5	11.5	5.2
被災後2～3日	41.7	32.3	8.3	7.3	34.4	19.8	10.4	18.8	7.3	6.3	8.3	13.5	5.2
被災後3日以降1週間	39.6	31.3	7.3	4.2	29.2	19.8	11.5	19.8	7.3	7.3	8.3	12.5	5.2
	インターネット	ツイッター	ブログ	SNS	広報車	職員	テレビ	新聞	J-ALERT	その他			
被災直前	49.0	0.0	0.0	0.0	8.3	26.0	34.4	5.2	22.9	22.9			
被災直後～24時間	18.8	1.0	0.0	1.0	15.6	55.2	16.7	6.3	7.3	16.7			
被災後2～3日	16.7	1.0	0.0	0.0	13.5	44.8	18.8	7.3	5.2	12.5			
被災後3日以降1週間	16.7	0.0	0.0	0.0	14.6	44.8	16.7	7.3	6.3	15.6			

◆災害時の自治体による住民向け情報発信について

◎地震(n=115)

発信した情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	避難指示・勧告	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他				
被災直前	19.1	3.5	10.4	19.1	3.5	1.7	1.7	1.7				
	避難所情報	避難指示・勧告	住民安否情報	地域内被災状況	交通機関運行状況	行政機能復旧見通し	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	民間等の救援実施状況	近隣自治体の被災状況	原発事故について	その他	
被災直後～24時間	52.2	29.6	質問なし	24.3	36.5	11.3	40.0	2.6	0.0	質問なし	17.4	
被災後2～3日	32.2	7.0	29.6	21.7	30.4	13.0	40.0	2.6	0.9	質問なし	20.9	
被災後3日以降1週間	29.6	9.6	29.6	19.1	29.6	9.6	32.2	3.5	1.7	24.3	13.9	

情報発信に活用した手段

(%)

	消防	県域防災無線	県域防災システム	行政防災無線(拡声器)	行政防災無線(戸別受信機)	民間コミュニティFM放送	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版	ホームページ	ツイッター
被災直前	6.1	0.0	4.3	21.7	16.5	1.7	5.2	0.0	0.0	7.8	1.7
被災直後～24時間	12.2	2.6	2.6	55.7	33.0	7.8	20.0	7.8	0.9	37.4	6.1
被災後2～3日	6.1	2.6	3.5	37.4	20.9	7.0	20.0	7.0	0.9	44.3	7.8
被災後3日以降1週間	5.2	1.7	3.5	36.5	20.9	7.0	20.9	9.6	0.9	48.7	7.8
	ブログ	SNS	広報車	職員	その他						
被災直前	0.0	0.0	8.7	5.2	5.2						
被災直後～24時間	0.0	0.0	40.0	23.5	10.4						
被災後2～3日	0.0	0.9	30.4	19.1	8.7						
被災後3日以降1週間	0.0	0.9	22.6	16.5	12.2						

◎豪雨(n=67)

発信した情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	避難指示・勧告	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他				
被災直前	3.0	0.0	19.4	16.4	26.9	20.9	6.0	29.9				
	避難所情報	避難指示・勧告	住民安否情報	地域内被災状況	交通機関運行状況	行政機能復旧見通し	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	民間等の救援実施状況	近隣自治体の被災状況	原発事故について	その他	
被災直後～24時間	35.8	31.3	質問なし	28.4	22.4	0.0	13.4	0.0	0.0	質問なし	23.9	
被災後2～3日	9.0	1.5	17.9	19.4	6.0	0.0	10.4	0.0	0.0	質問なし	0.0	
被災後3日以降1週間	6.0	1.5	11.9	14.9	6.0	0.0	10.4	0.0	0.0	1.5	0.0	

情報発信に活用した手段

(%)

	消防	県域防災無線	県域防災システム	行政防災無線(拡声器)	行政防災無線(戸別受信機)	民間コミュニティFM放送	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版	ホームページ	ツイッター
被災直前	9.0	0.0	1.5	35.8	34.3	6.0	29.9	9.0	1.5	26.9	0.0
被災直後～24時間	13.4	0.0	1.5	26.9	29.9	9.0	29.9	9.0	0.0	34.3	1.5
被災後2～3日	3.0	0.0	1.5	6.0	9.0	3.0	4.5	0.0	0.0	13.4	0.0
被災後3日以降1週間	1.5	0.0	1.5	3.0	4.5	3.0	3.0	0.0	0.0	10.4	0.0
	ブログ	SNS	広報車	職員	その他						
被災直前	0.0	0.0	20.9	11.9	11.9						
被災直後～24時間	0.0	0.0	22.4	19.4	14.9						
被災後2～3日	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0						
被災後3日以降1週間	0.0	0.0	1.5	3.0	6.0						

◎近年災害経験なし(n=96)

発信した情報

(%)

	津波規模・到達予想時間	浸水予想区域	一次避難場所等情報	避難指示・勧告	台風規模・進路等	河川水位情報	満干潮時間	その他				
被災直前	26.0	27.1	34.4	71.9	31.3	33.3	3.1	5.2				
	避難所情報	避難指示・勧告	住民安否情報	地域内被災状況	交通機関運行状況	行政機能復旧見通し	水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し	民間等の救援実施状況	近隣自治体の被災状況	原発事故について	その他	
被災直後～24時間	74.0	64.6	質問なし	53.1	42.7	20.8	40.6	8.3	2.1	質問なし	2.1	
被災後2～3日	68.8	53.1	57.3	61.5	46.9	30.2	52.1	16.7	7.3	質問なし	1.0	
被災後3日以降1週間	61.5	50.0	52.1	52.1	49.0	40.6	62.5	28.1	13.5	1.0	3.1	

情報発信に活用した手段

(%)

	消防	県域防災無線	県域防災システム	行政防災無線(拡声器)	行政防災無線(戸別受信機)	民間コミュニティFM放送	携帯メール	インターネットメール	災害用伝言版	ホームページ	ツイッター
被災直前	21.9	5.2	6.3	46.9	35.4	18.8	26.0	6.3	2.1	30.2	0.0
被災直後～24時間	20.8	4.2	4.2	47.9	35.4	18.8	26.0	7.3	5.2	32.3	0.0
被災後2～3日	16.7	6.3	5.2	34.4	29.2	16.7	21.9	6.3	8.3	36.5	0.0
被災後3日以降1週間	15.6	5.2	3.1	36.5	28.1	15.6	20.8	6.3	8.3	36.5	0.0
	ブログ	SNS	広報車	職員	その他						
被災直前	1.0	0.0	52.1	22.9	21.9						
被災直後～24時間	1.0	0.0	51.0	26.0	20.8						
被災後2～3日	1.0	0.0	41.7	27.1	18.8						
被災後3日以降1週間	1.0	0.0	38.5	27.1	17.7						