

「災害時の自治体情報発信および情報通信インフラに関するアンケート」

(1) 災害時の情報収集・発信手段（メディア）に関するお尋ね

ご回答にあたり、念頭に置かれた災害を次よりお選びください。

選択肢Vをお選びの場合は、下記設問に防災計画での検討等による想定範囲でお答えください。

I <input type="checkbox"/> (3月)東日本大震災	II <input type="checkbox"/> (7月)台風6号	III <input type="checkbox"/> (7月)新潟・福島豪雨
IV <input type="checkbox"/> その他 ()		
V <input type="checkbox"/> 近年はどの災害も経験していない		

Q1. 災害時の自治体による情報収集について

Q1-1. 被災直前／被災後24時間／被災後2～3日／被災後3日以降1週間までにそれぞれ収集が必要であった情報をチェックしてください（複数回答可）。

A. 被災直前	<input type="checkbox"/> ①津波規模・到達予想時間 <input type="checkbox"/> ②浸水予想区域 <input type="checkbox"/> ③一次避難場所等情報 <input type="checkbox"/> ④海岸付近の観光客情報 <input type="checkbox"/> ⑤台風規模・進路等 <input type="checkbox"/> ⑥河川水位情報 <input type="checkbox"/> ⑦満干潮時間 <input type="checkbox"/> ⑧その他 ()
B. 被災直後～24時間	<input type="checkbox"/> ①地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ②道路通行・交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ③住民安否 <input type="checkbox"/> ④職員安否 <input type="checkbox"/> ⑤避難所情報 <input type="checkbox"/> ⑥国や県からの対応指示 <input type="checkbox"/> ⑦救援ニーズ（物資等） <input type="checkbox"/> ⑧二次災害可能性 <input type="checkbox"/> ⑨水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑩警察の対応 <input type="checkbox"/> ⑪近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑫その他 ()
C. 被災後2～3日	<input type="checkbox"/> ①地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ②道路通行・交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ③住民安否 <input type="checkbox"/> ④避難所情報 <input type="checkbox"/> ⑤国や県からの対応指示 <input type="checkbox"/> ⑥救援ニーズ（物資等） <input type="checkbox"/> ⑦二次災害可能性 <input type="checkbox"/> ⑧水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑨警察の対応 <input type="checkbox"/> ⑩近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑪その他 ()
D. 被災後3日以降 1週間まで	<input type="checkbox"/> ①地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ②道路通行・交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ③住民安否 <input type="checkbox"/> ④避難所情報 <input type="checkbox"/> ⑤国や県からの対応指示 <input type="checkbox"/> ⑥救援ニーズ（物資等） <input type="checkbox"/> ⑦二次災害可能性 <input type="checkbox"/> ⑧水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑨警察の対応 <input type="checkbox"/> ⑩近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑪原発事故の詳細について <input type="checkbox"/> ⑫その他 ()

Q1-2. 上記でお選びいただいた情報について、それぞれどんな手段を活用して収集したか、あるいは（整備されていたが）収集には活用できなかった手段は何か、右の選択肢よりお選びください（複数回答可）。

さらに、それらの手段が防災計画等で想定されていたかどうかお教えてください。※(1)でVをお選びの場合は、防災計画等での想定の有無のみご回答ください。また、欄が足りない場合はコピー等で追加いただければ幸いです。

	Q1-1 回答番号	活用できた手段	活用できなかった手段	防災計画での想定の有無 ※手段記号をご記入ください
A. 被災直前				有()無()
				有()無()
				有()無()
				有()無()
B. 被災直後～24時間				有()無()
				有()無()
				有()無()
				有()無()
C. 被災後2～3日				有()無()
				有()無()
				有()無()
				有()無()
D. 被災3日以降1週間まで				有()無()
				有()無()
				有()無()
				有()無()

- 【手段一覧】
- イ)消防 ロ)警察 ハ)民間コミュニティ
 - FM放送 ニ)AMラジオ ホ)固定電話
 - ハ)携帯電話 ト)衛星電話
 - チ)FAX リ)庁内ネットワーク（イントラネット）
 - ヌ)庁内メール ル)携帯メール
 - ヲ)インターネットメール ヲ)災害用伝言版
 - カ)インターネット ヨ)Twitter タ)ブログ
 - リ)SNS ヱ)広報車 ッ)職員
 - レ)テレビ ナ)新聞 ヲ)J-ALERT
 - ム)その他 ()

Q 2. 災害時の自治体による住民向け情報発信について

Q 2-1. 住民向けの情報発信について、被災直前/被災後 24 時間/被災後 2~3 日/被災後 3 日以降 1 週間までにそれぞれ発信した情報をチェックしてください (複数回答可)。

A. 被災直前	<input type="checkbox"/> ①津波規模・到達予想時間 <input type="checkbox"/> ②浸水予想区域 <input type="checkbox"/> ③一次避難場所等情報 <input type="checkbox"/> ④避難指示・勧告 <input type="checkbox"/> ⑤台風規模・進路等 <input type="checkbox"/> ⑥河川水位情報 <input type="checkbox"/> ⑦満干潮時間 <input type="checkbox"/> ⑧その他 ()
B. 被災直後~24 時間	<input type="checkbox"/> ①避難所情報 <input type="checkbox"/> ②避難指示・勧告 <input type="checkbox"/> ③地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ④交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ⑤行政機能復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑥水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑦民間等の救援実施状況 <input type="checkbox"/> ⑧近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑨その他 ()
C. 被災後 2~3 日	<input type="checkbox"/> ①避難所情報 <input type="checkbox"/> ②住民安否情報 <input type="checkbox"/> ③地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ④道路通行状況 <input type="checkbox"/> ⑤交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ⑥行政機能復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑦水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑧民間等の救援実施状況 <input type="checkbox"/> ⑨近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑩その他 ()
D. 被災後 3 日以降 1 週間まで	<input type="checkbox"/> ①避難所情報 <input type="checkbox"/> ②住民安否情報 <input type="checkbox"/> ③地域内被災状況 <input type="checkbox"/> ④道路通行状況 <input type="checkbox"/> ⑤交通機関運行状況 <input type="checkbox"/> ⑥行政機能復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑦水道・ガス・電気・電話等の復旧見通し <input type="checkbox"/> ⑧民間等の救援実施状況 <input type="checkbox"/> ⑨近隣自治体の被災状況 <input type="checkbox"/> ⑩原発事故について <input type="checkbox"/> ⑪その他 ()

Q 2-2. 上記でお選びいただいた情報について、それぞれどんな手段を活用して発信したか、あるいは(整備されていたが)発信には活用できなかった手段は何か、右の選択肢よりお選びください (複数回答可)。さらに、それらの手段が防災計画等で想定されていたかお教えてください。※(1)でVをお選びの場合は、防災計画等での想定の有無のみご回答ください。また、欄が足りない場合はコピー等で追加いただければ幸いです。

	Q2-1 回答番号	活用できた手段	活用できなかった手段	防災計画での想定の有無 ※手段記号をご記入ください
A. 被災直前				有()無()
				有()無()
				有()無()
B. 被災直後~24 時間				有()無()
				有()無()
				有()無()
C. 被災後 2~3 日				有()無()
				有()無()
				有()無()
D. 被災 3 日以降 1 週間まで				有()無()
				有()無()
				有()無()

- 【手段一覧】**
- イ)消防 ロ)県域防災無線
 - ハ)県域防災システム
 - ニ)行政防災無線 (拡声器)
 - ホ)行政防災無線 (戸別受信機)
 - ヘ)民間コミュニティ FM 放送
 - ト)携帯メール チ)インターネットメール
 - リ)災害用伝言版 ヌ)ホームページ
 - ル)Twitter ヲ)ブログ ウ)SNS
 - カ)広報車 コ)職員
 - ク)その他 ()

Q 2-3. 実際に発信された情報のほか、発信しようとしたができなかった情報(例えば窓口開始予定時刻・時期等)がありましたらお教えてください。

- ・ 情報: _____ できなかった理由: _____
- ・ 情報: _____ できなかった理由: _____
- ・ 情報: _____ できなかった理由: _____

Q 3. 災害時における住民と行政のコミュニケーションについて課題であると考えていらっしゃることをご自由に記述してください。 ※欄が足りない場合は別紙等で追加いただければ幸いです。

[]

(2) 自治体内の情報通信インフラに関するお尋ね

Q 4. 自治体内情報通信インフラの整備状況につきまして、整備されている場合は□にチェックを入れていただき、システム名称または概要等について簡潔にご記入ください。

防災関連ネットワーク／サービス	
国・都道府県	
<input type="checkbox"/> 全国瞬時警報システム(J-ALERT)	
<input type="checkbox"/> 緊急情報ネットワークシステム(Em-Net)	
<input type="checkbox"/> 都道府県防災行政無線	
<input type="checkbox"/> その他の防災関連システム(・名称／概要等: _____、 ・ _____、 ・ _____)	
市町村内	
<input type="checkbox"/> 市町村防災行政無線(車載等の移動機) (<input type="checkbox"/> アナログ方式 <input type="checkbox"/> MCA方式 <input type="checkbox"/> デジタル方式)	
<input type="checkbox"/> 市町村防災行政無線(同報用拡声器システム) (<input type="checkbox"/> アナログ方式 <input type="checkbox"/> MCA方式 <input type="checkbox"/> デジタル方式) <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> 市町村防災行政無線(拠点用別受信機)・・・配備先概要()	
<input type="checkbox"/> 市町村防災行政無線(住民用別受信機)・・・ <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
防災行政無線と同様に住民に緊急連絡が可能なシステム	
<input type="checkbox"/> 同報用拡声器(IP方式・有線方式等)..... <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> IP告知端末(受信のみ)..... <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> IP告知端末(双方向)..... <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> IP-TV電話端末..... <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域 <input type="checkbox"/> 一部利用者(_____)	
<input type="checkbox"/> 緊急告知FM端末(音声)..... <input type="checkbox"/> 希望者のみ <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> 緊急告知FM端末(文字付)・・・ <input type="checkbox"/> 希望者のみ <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> CATV等()・・・ <input type="checkbox"/> 全域 <input type="checkbox"/> 大部分地域 <input type="checkbox"/> 一部分地域	
<input type="checkbox"/> 登録型メール配信システム(名称／概要等:)	
<input type="checkbox"/> 緊急速報エリアメール(ドコモ携帯)	
<input type="checkbox"/> 電光掲示板・サイネージ等(名称／概要等:)	
<input type="checkbox"/> その他の住民用防災情報システム(名称／概要等:)	
住民への緊急情報発信方法	
<input type="checkbox"/> 全て手動で発信	
<input type="checkbox"/> 気象情報など一部は自動発信(自動発信できる情報: _____)	
その他の防災情報収集／管理システム等	
<input type="checkbox"/> 防災用ライブカメラ <input type="checkbox"/> 職員参集・安否確認システム等()	
<input type="checkbox"/> 被災者支援システム(西宮市／LASDEC開発のもの)	
<input type="checkbox"/> 被災者支援システム(西宮市／LASDEC開発のもの)以外の 災害時に使用するシステム(・名称／概要等: _____)	
<input type="checkbox"/> その他の防災情報収集・管理システム等の防災関連システム: (・名称／概要等: _____、 ・ _____)	

※IP 告知端末、IP-TV 電話端末、緊急告知 FM 端末については、次ページの参考資料をご参照ください。

